

# POLÍTICA DE CALIDAD LUBRICANTES SHELL

Estamos comprometidos con la Excelencia en todas nuestras actividades para proporcionar productos lubricantes de alta calidad y servicios asociados que cumplan con las expectativas de nuestros clientes.

Hacemos esto para ofrecer un valor real a todas nuestras partes interesadas/clientes como líder del mercado y de la tecnología en lubricantes. Ponemos a los clientes en el centro de lo que hacemos.

Para lograr estos objetivos, movilizamos a nuestra organización para:

- Realizar todas las operaciones y mantener todos los datos de producto en cumplimiento con los requisitos de calidad, sostenibilidad, estatutarios y reglamentarios aplicables
- Diseñar, desarrollar y entregar productos y embalajes con calidad sostenida en todo su ciclo de vida, teniendo en cuenta el objetivo de cero emisiones netas
- Promover una cultura que fomente la calidad y la mejora continua
- Preparar a nuestros trabajadores para enfrentar con éxito los desafíos que tenemos por delante
- Estar listos para demostrar cómo aseguramos que las expectativas de calidad de nuestros clientes sean satisfechas
- Aplicar la misma política de calidad a nuestros proveedores y terceros que trabajan para Shell o se encargan de entregar nuestros productos



Gautam Pal  
VP, Lubricant Supply Chain  
Agosto 2021

