

NOTA/NOTE: Este documento incluye una versión en Castellano y seguidamente una versión en Inglés. This document includes a Spanish version followed by an English version.

I. ¿Qué trata el presente Aviso de privacidad?

Este aviso establece qué datos personales recogemos, para qué fines y tus derechos al respecto.

Este Aviso de privacidad proporciona información sobre el tratamiento de los datos personales que realiza Cable Energía, la cual es miembro del grupo de empresas Shell, ya sea al usar nuestra aplicación, servicios y/o comprar nuestros productos de Cable energía,

Este aviso de privacidad explica, entre otras cosas, qué datos personales tratamos, para qué fines tratamos tus datos personales, durante cuánto tiempo conservamos tus datos personales; cómo acceder y actualizar tus datos personales y dónde acudir para obtener más información o presentar una queja.

Además de este aviso de privacidad, los avisos de privacidad personalizados y las declaraciones de privacidad complementarias pueden contener más información sobre cómo Shell procesa tus datos personales. Estos avisos de privacidad pueden variar entre los países en los que operamos para reflejar las prácticas locales y los requisitos legales aplicables.

II. Aviso especial: Tratamiento de los datos personales de menores

Si se recogen personales de menores, se requiere el consentimiento del padre o tutor.

No recogemos datos personales de personas menores de 14 años de manera intencional. Excepto en aquellos casos en los que organizamos eventos educativos diseñados específicamente para menores de 14 años. Si eres menor de 14 años, no nos envíes tus datos personales.

Dado que nuestros productos y servicios están relacionados con la conducción, asumimos que eres mayor de 14 años. Si deseas ponerte en contacto con nosotros de una manera que implique el envío de tus datos personales (como para eventos educativos o de innovación), solicita a tu padre o tutor que lo haga en tu nombre.

III. ¿Quién es responsable de los datos personales recogidos?

Cable Energía
Edificio Galia Puerto
Carretera de la Esclusa 11
3º Piso. Oficina 3.5. & 3.6.
41011 Sevilla
España
Teléfono: +34 955 83 88 05
Página Web: <https://cableenergia.com>

IV. ¿Qué datos personales tratamos?

Las categorías de datos personales que tratamos

Tratamos datos personales sobre ti como cliente o como visitante de nuestra página web. Esto puede incluir:

Información personal proporcionada por ti: durante la compra o el uso de nuestros servicios, productos, páginas webs, incluyendo sin limitación:

- Información de contacto, como nombre, dirección postal, número de teléfono, fecha de nacimiento, correo electrónico y otra información identificativa
- Cuando eliges realizar un pago a través de nuestros servicios, la información relacionada con el pago, como la tarjeta de crédito u otra información financiera, se recoge y almacena.
- Información sobre la relación con el cliente, como solicitudes dirigidas al servicio de atención al cliente, consultas y quejas, incluida la información necesaria para tratar de resolver lo anteriormente mencionado.
- Información adicional sobre la que se le informe cuando se realice la recogida de esta o de conformidad con su consentimiento
- Si decides que estás interesado en trabajar con nosotros, puedes enviar tu información de contacto y tu currículum. Recogeremos la información que elija proporcionar en su currículum, como su educación y experiencia laboral.

V. ¿Para qué fines tratamos tus datos personales?

Solo tratamos tus datos personales cuando tenemos una base legítima y un fin para ello

Tratamos tus datos personales con los siguientes fines:

- proporcionarte nuestros productos y nuestros servicios
- gestión de tu cuenta, relaciones y marketing
- gestión de pagos y gestión de cuentas financieras
- administración de la cuenta, incluida la verificación de la cuenta (es decir, garantizar que solo tú o a quien hayas autorizado pueda acceder a tu cuenta e información)
- servicio al cliente y desarrollo de nuestros productos y servicios
- ejecución y análisis de estudios de mercado y estrategias de marketing
- promociones y concursos ofrecidos a nuestros clientes
- detectar o prevenir el fraude

Solo trataremos tus datos personales cuando tengamos una base legal legítima para hacerlo:

- Solo se procesan los datos personales incluidos en este aviso de privacidad
- para tomar medidas a petición de un individuo previo a la celebración de un contrato
- cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria a la que estemos sujetos
- cuando sea necesario a efectos de los intereses legítimos, excepto cuando dichos intereses sean anulados por los intereses o los derechos y libertades fundamentales de la persona o personas
- (solo si así lo exige la ley) con el consentimiento expreso del individuo
- en aquellos casos en que el tratamiento se base en el consentimiento, y sujeto a la ley local aplicable, tienes derecho a retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afectará a la validez del tratamiento previo a la retirada del consentimiento

También podemos procesar tus datos personales para un propósito secundario cuando estén estrechamente relacionados, como:

- almacenar, eliminar o anonimizar tus datos personales
- auditorías, investigaciones, resolución de disputas, seguros, litigios o defensa de reclamaciones
- investigación estadística, histórica o científica
- cumplimiento legal y/o normativo

Verificación

Con el fin de cumplir con las obligaciones jurídicas y regulatorias para proteger los activos y los empleados/contratistas de Shell, y específicamente para garantizar que Shell pueda cumplir las leyes de control comercial, de prevención de blanqueo de capitales o soborno y corrupción, así

como otros requisitos regulatorios, realizamos periódicamente una verificación de (previa al contrato y periódicamente después del contrato) de los propietarios, accionistas y directores de nuestros clientes comerciales, Proveedores y socios comerciales. Esta verificación se realiza usando listas de sanciones disponibles públicamente o emitidas por el gobierno.

Lo verificación no implicará la elaboración de perfiles o la toma de decisiones automatizadas en relación con nuestros clientes o potenciales clientes.

VI. ¿Qué consecuencias tiene no proporcionar tus datos personales?

Los datos personales recopilados por Shell de forma directa o indirecta para estos procesos son necesarios para:

- Cumplir con los requisitos jurídicos o necesarios para celebrar un contrato con una contraparte y continuar el contrato con esa contraparte.
- Mantener el contacto con clientes empresariales, proveedores y colaboradores comerciales, visitantes de nuestro sitio web e inversores.

Si no se nos proporciona la información necesaria, nuestra capacidad de comunicarnos, nuestra capacidad de formalizar un contrato con un cliente o continuar con el mismo, se verán afectadas negativamente.

VII. ¿Con quién compartiremos tus datos personales?

Los datos personales cubiertos por este Aviso de privacidad se tratan exclusivamente para los fines especificados más arriba y solo se compartirán cuando sea estrictamente necesario con:

- cualquier empresa que sea miembro de nuestro grupo de empresas, que incluye nuestra empresa matriz Shell Plc, cuando sea necesario para fines administrativos internos, estrategia corporativa, auditoría y monitorización, detección de sanciones e investigación y desarrollo
- también podemos compartir tus datos personales con las empresas de nuestro grupo cuando estas empresas nos proporcionen productos y servicios que nos ayudan a proporcionarte productos y servicios como cliente
- también podemos compartir tus datos dentro de nuestro grupo de empresas para ofrecerte promociones o para informarle sobre productos y / o servicios relacionados con la carga de vehículos eléctricos. Esto se basa en tus preferencias de consentimiento de marketing y, en todos los casos, sólo nosotros le enviaremos cualquier comunicación marketing.
- nuestros agentes autorizados o contratistas, proveedores de servicios y / o subcontratistas
- una autoridad competente, gobierno, agencia reguladora o fiscal cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o reglamentaria a la que estamos sujetos o según lo permita la ley local aplicable.
- a petición de una parte, podemos enviar tus datos a dicha parte si esta tiene un interés legítimo en obtener tus datos personales. Las partes que pagan las sesiones de carga en tu nombre pueden tener ese interés legítimo. Tanto nosotros y la parte solicitante realizaremos una evaluación de interés legítimo para determinar si se comparte información y qué información se comparte.

Visión única del cliente de Shell

Con el objetivo de garantizar que puedas tener una experiencia óptima con el grupo Shell y dependiendo de la naturaleza de tu compromiso con Shell, combinaremos la información recopilada de las fuentes mencionadas anteriormente para crear un perfil personal. Esto te permite interactuar con diferentes empresas de Shell más fácilmente y garantiza que tengamos

siempre la información más actualizada sobre ti para desarrollar mejor los servicios y productos y adaptar las ofertas relevantes a tus intereses específicos.

Sin embargo, ten en cuenta que puedes controlar cómo Shell utiliza esta información. Puedes optar por que tus datos personales no se combinen de esta manera. Para obtener más información, consulta la sección a continuación: "Tus derechos en relación con tus datos personales"

VIII. Transferencia de tus datos personales a otros países

Tus datos personales pueden transferirse fuera de tu país, siempre sujeto a las medidas de seguridad y protección adecuadas.

Si tus datos personales se han transferido a empresas del Grupo Shell o se ha autorizado su uso a proveedores de servicios y/o subcontratistas que se encuentran fuera de tu país, adoptaremos las medidas organizativas, contractuales y jurídicas para garantizar que tus datos personales se traten exclusivamente para los fines mencionados arriba y que se implementen los niveles de protección adecuados para salvaguardar tus datos personales.

Estas medidas incluyen las Normas Corporativas Vinculantes para las transferencias dentro el Grupo Shell y mecanismos de transferencia aprobados por la Comisión Europea para las transferencias a terceros en países donde se considera que estos no proporcionan un nivel adecuado de protección de datos, así como cualquier requisito legal local adicional. Puede encontrar una copia de las Normas Corporativas Vinculantes de Shell en www.shell.com/privacy.html

IX. Seguridad de tus datos personales

Estamos comprometidos a salvaguardar tus datos personales

Hemos implementado tecnología y políticas con el objetivo de proteger tu privacidad contra un uso incorrecto y un acceso no autorizado. En particular, podemos utilizar el cifrado para algunos de nuestros servicios, aplicamos procesos de autenticación y verificación para el acceso a los servicios de Cable Energía y regularmente probamos, medimos y evaluamos la efectividad de nuestras medidas de seguridad.

Cuando incluyas los detalles de tu tarjeta de crédito, ten en cuenta que un proveedor tercero de pagos procesará su pago. Solo almacenaremos los últimos cuatro dígitos de tu número de tarjeta de crédito, la fecha de caducidad y el código de seguridad.

X. ¿Durante cuánto tiempo conservaremos tus datos personales?

Solo conservaremos tus datos personales durante un período de tiempo definido.

Cualquier dato personal que se requiera para los fines de la celebración y ejecución de acuerdos con; clientes, proveedores y socios comerciales se conservará durante la duración de la relación contractual y hasta 10 años después.

Los datos personales recogidos relacionados con el proceso de verificación usando las listas de sanciones disponibles públicamente o emitidas por el gobierno y fuentes de medios, se conservarán durante un periodo máximo de 15 años desde que estos fueron recogidos.

En todos los casos, la información puede conservarse durante a) un período de tiempo más largo cuando exista una razón legal o reglamentaria para hacerlo (en cuyo caso se eliminará una vez que ya no sea necesaria para el propósito legal o reglamentario) o b) un período más corto cuando el individuo se oponga al tratamiento de sus datos personales y ya no haya un propósito legítimo para conservarlos.

XI. Tus derechos en relación con tus datos personales

Tus derechos y cómo ejercerlos

Nuestro objetivo es que la información que mantenemos sobre ti sea lo más exacta posible. Puedes solicitar:

- acceder a tus datos personales;
- corregir o eliminar tus datos personales (pero solo cuando ya no sean necesarios para un fin comercial legítimo, como por ejemplo completar una transacción);
- no recibir comunicaciones de marketing
- que el tratamiento de tus datos personales sea restringido
- oponerse a la combinación de tus datos personales de diferentes fuentes para crear un perfil personal
- recibir los datos personales que nos hayas proporcionado, en un formato digital estructurado para poder transmitirlos a otra parte, siempre que esto sea viable técnicamente.

Para realizar cualquier solicitud relativa al ejercicio de estos derechos, envíanos un correo electrónico a shellrecharge.es@shell.com o llámenos al +34 955 83 88 05.

XII. Con quién puedes ponerte en contacto si tienes alguna pregunta, duda o queja sobre tus datos personales

Si tienes alguna duda, consulta o queja en relación con el tratamiento de tus datos personales ponte en contacto con nosotros en: shellrecharge.es@shell.com con el asunto “delegado de Protección de Datos (DPO)” o llámanos al +34 955 83 88 05.

Teniendo en cuenta que somos parte del Grupo Shell, también puedes ponerte en contacto con el delegado de protección de datos (Chief Privacy Officer, CPO) de Shell en Shell International B.V. La Haya, Países Bajos - N.º de registro comercial: 27155369 Correspondencia: apartado postal 162, 2501 AN, La Haya o en el email privacy-office-SI@shell.com

Si no estás satisfecho con la manera en la que Shell trata tus datos personales, tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de datos (AEPD) en la C/Jorge Juan 6, 28001, Madrid, España o ante la Autoridad de protección de datos neerlandesa, cuya dirección es Princ Clauslaan, 60, 2595 AJ La Haya, Países Bajos. Visite www.aepd.es o <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> para obtener más información.

XIII. Cambios en este Aviso de privacidad

Este Aviso de privacidad puede cambiar con el tiempo

Este Aviso de privacidad fue actualizado por última vez el 1 de agosto de 2022.

LANGUAGE: ENGLISH

I. What does this Privacy Notice cover

This notice sets out what personal data we collect, for what purposes and your rights in this respect.

This Privacy Notice provides you with information on the processing of your personal information by Cable Energia, whether as using our app or using services and/or purchasing products from Cable Energia which is a member of the Shell Group of companies.

This privacy notice explains, amongst other things, what personal data we process, for which purposes we process your personal data, for how long we hold your personal data for; how to access and update your personal data and where to go for further information or to lodge a complaint.

As well as this Privacy Notice, bespoke privacy notices and supplementary privacy statements may contain further information about how Shell is processing your personal data. These privacy notices may vary among the countries in which we operate to reflect local practices and applicable law requirements.

II. Special Notice - Processing children's personal data

If personal data of children is gathered this requires consent of the parent or guardian.

We do not intentionally collect personal data of individuals of those who are under 14 years old. Except in those cases where we organize educational events specifically designed for those under 14 years old. If you are under 14 years old (or a different age to reflect local legal requirement for minors) please do not send us your personal data.

Given that our products and services relate to driving, we assume you are over 14 years old. If you wish to contact us in a way which requires you to submit your personal data (such as for educational or innovation events) please ask your parent or guardian to do so on your behalf.

III. Who is responsible for any personal data collected

Cable Energia
Edificio Galia Puerto
Carretera de la Esclusa 11
3ª Floor. Office 3.5. & 3.6.
41011 Seville
Spain
Tel: +34 955 83 88 05
Website: <https://cablenergia.com>

IV. What personal data do we process

The categories of personal data we process.

We collect personal information about you as a customer or visitor to our websites. This may include:

Personal information that you provide to us: in using or purchasing our services, products or websites, you may provide us with personal information, including without limitation:

- Contact and identification information, such as name, address, telephone number, date of birth, e-mail address and other identification information
- When you choose to make a payment to us through our services, your payment-related information, such as credit card or other financial information, is collected and stored.
- Customer relationship information, such as customer service requests, inquiries, and complaints including information necessary to try to resolve the aforementioned
- Additional information as otherwise described to you at the point of collection or pursuant to your consent
- If you decide that you wish to apply for a job with us, you may submit your contact information and your resume. We will collect the information you choose to provide on your resume, such as your education and employment experience.

V. For what purposes do we process your personal data

We only process your personal data where we have a lawful basis and purpose to do so.

We process your personal data for the purposes of:

- providing our products our services to you
- managing your account, relationships and marketing
- payment processing and financial account management
- account management including account verification (that is, ensuring that only you or someone you have authorized can access your account and information)
- customer service and development of our products and services
- performance of and analysis of market surveys and marketing strategies
- promotions and contests offered to our customers
- detecting or preventing fraud

We will only process your personal data where we have a lawful basis to do so:

- only the personal data included in this privacy notice is processed
- in order to take steps at the request of an individual prior to entering a contract
- where it is necessary to comply with a legal or regulatory obligation to which we are subject to
- where it is necessary for the purposes of the legitimate interests, except where such interests are overridden by the interests or fundamental rights and freedoms of the individual/s
- (only if legally required) with the explicit consent of the individual
- in those cases where processing is based on consent, and subject to applicable local law which provides otherwise, you have the right to withdraw your consent at any time. This will not affect the validity of the processing prior to the withdrawal of consent

We may also process your personal data for a secondary purpose where it is closely related, such as:

- storing, deleting or anonymising your personal data
- audits, investigations, dispute resolution or insurance purposes, litigation or defence of claims
- statistical, historical or scientific research
- legal and/or regulatory compliance

Screening

In addition, in order to comply with legal and regulatory obligations, to protect our assets and employees/contractors and specifically to ensure that we can comply with trade control, anti-money laundering and/or bribery and corruption laws and other regulatory requirements, we carry out screening (pre-contract and on a periodic basis post-contract) on owners, shareholders and directors of our Business customers, Suppliers and Business Partners. This screening takes place against publicly available or government issued sanctions lists and media sources.

The screening does not involve profiling or automated decision making in relation to the counterparties or potential counterparties.

VI. What are the consequences of not providing your personal data

Personal data gathered by us for these processes either directly or indirectly is required in order to:

- fulfil legal requirements and/or which is required for entering a contract with a counterparty and continuing to contract with that counterparty
- maintain contact with business customers, suppliers and business partners, visitors to the website and investors

Failure to provide us with the information required will negatively affect our ability to communicate with you, or our ability to enter a contract with a counterparty or continuing to contract with a counterparty.

VII. Who will we share your personal data with

Your personal data are exclusively processed for the purposes referred to above and will only be shared on a strict need to know basis with:

- any company that is a member of our group of companies, which includes our parent company Shell Plc, where necessary for internal administrative purposes, corporate strategy, auditing and monitoring, sanctions screening and research and development
- we may also share your personal data with our group companies where they provide products and services to us that help us to provide products and services to you as our customer
- we may also share your data within our group of companies to offer you promotions or to inform you about EV charging related products and/or services. This is based on your marketing consent preferences and in all cases any marketing material will be sent to you by us only
- our authorized 3rd party agents, service providers and/or subcontractors
- a competent public authority, government, regulatory or fiscal agency where it is necessary to comply with a legal or regulatory obligation to which we are subject to or as permitted by applicable local law.
- on request of a party, we can forward your data to such party if such party has a legitimate interest to obtain your personal data. Parties who pay for your charge sessions on your behalf might have such a legitimate interest. We and the requesting party will conduct a legitimate interest assessment to determine whether and which information is shared

Shell Single View of the Customer

With the aim of ensuring you have a seamless experience with the Shell group and depending upon the nature of your engagement with Shell, we combine information gathered from the sources referred to above to create a personal profile of you. This enables you to interact with different Shell companies more easily and ensures we have the most up to date information about you in order to better develop services and products and to tailor offers relevant to your specific interests.

Please note however, you can control how Shell uses this information. You can opt out of having your personal data combined in this way. For further details please refer to section below: 'Your rights in relation to your personal data'.

VIII. Transfers of your personal data to other countries

Your personal data may be transferred outside of your country, subject to appropriate safeguards. Where your personal data is transferred to companies within the Shell group and/or to authorized 3rd party agents service providers and/or subcontractors who may be located in or outside of your location (including outside of the European Economic Area) we take organizational, contractual and legal measures to ensure that the personal data is exclusively processed for the purposes mentioned above and that adequate levels of protection have been implemented in order to safeguard the personal data.

These measures include Binding Corporate Rules for transfers among the Shell Group and European Commission approved transfer mechanisms for transfers to 3rd parties in countries which have not been deemed to provide an adequate level of data protection as well as any additional local legal requirements. You can find a copy of the Shell Binding Corporate Rules at www.shell.com/privacy.html

IX. Security of your personal data

We are committed to safeguarding your personal data.

We have implemented technology and policies with the objective of protecting your privacy from unauthorised access and improper use. We may use encryption for some of our services, we

apply authentication and verification process for access to our services and we regularly test, assess and evaluate the effectiveness of our security measures.

When you enter your credit card details, please be informed that a 3rd party payment provider will process your payment. We will only store the last four digits of your credit card number, the expiry data and the security code.

X. How long do we hold your personal data for

We will only hold your personal data for a defined period.

Any personal data that is required for the purposes of conclusion and execution of agreements with) customers, suppliers and business partners will be held during the duration of the contractual relationship and up to 10 years after.

Personal data gathered which relates the screening against publicly available or government issued sanctions lists and media sources, such personal data is held for no longer than 15 years after it was first gathered.

In all cases information may be held for a) a longer period of time where there is a legal or regulatory reason to do so (in which case it will be deleted once no longer required for the legal or regulatory purpose) or b) a shorter period where the individual objects to the processing of their personal data and there is no longer a legitimate purpose to retain it.

XI. Your rights in relation to your personal data

Your rights and how to exercise them.

We aim to keep our information as accurate as possible. You can request:

- access to your personal data
- correction or deletion of your personal data (but only where it is no longer required for a legitimate business purpose such as completing a retail transaction)
- that you no longer receive marketing communications
- that the processing of your personal data is restricted
- combining of your personal data from different sources to create a personal profile no longer takes place
- that you receive personal data that you have provided to us, in a structured, digital form to be transmitted to another party, if this is technically feasible

To make any rights requests please email us at shellrecharge.es@shell.com or call us on +34 955 83 88 05.

XII. Who to contact if you have a query, concern or complaint about your personal data

If you have any issues, queries or complaints regarding the processing of your personal data, please contact us at: shellrecharge.es@shell.com with subject "privacy officer" or call us on +34 955 83 88 05.

Since we are part of the Shell Group, you may also contact the Shell Group Chief Privacy Office at Shell International B.V. The Hague, The Netherlands - Trade Register No. 27155369 Correspondence: PO Box 162, 2501 AN, The Hague, alternatively you can also email the Shell Group Chief Privacy Office at privacy-office-SI@shell.com

If you are unsatisfied with the handling of your personal data by us, you have the right to lodge a complaint to the Shell Group regulator which is the Dutch Data Protection Authority located Bezuidenhoutseweg 30, 2594 AV The Hague, The Netherlands. Please visit www.aepd.es or <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/en> for more information.



You also have the right to lodge a complaint to your countries data privacy regulator for which the contact details can be found here: https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_nl

XIII. Changes to this Privacy Policy

Privacy notices are updated over time.

This Privacy Notice may change over time and was last updated on 1st August 2022.